

新手使用手册（仅供教学参考）



# ATM Withdrawal

提款机上提取现金说明

## 新手使用手册（仅供教学参考）



### Step 1



**Locate an ATM**

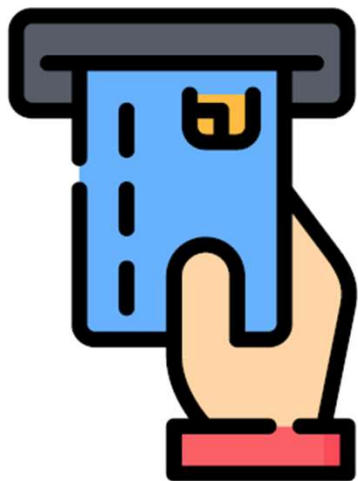
Find any nearby ATM machine

**使用邻近的提款机**

**确保提款机上有注明支援Visa或Plus**

## 新手使用手册（仅供教学参考）

### Step 2



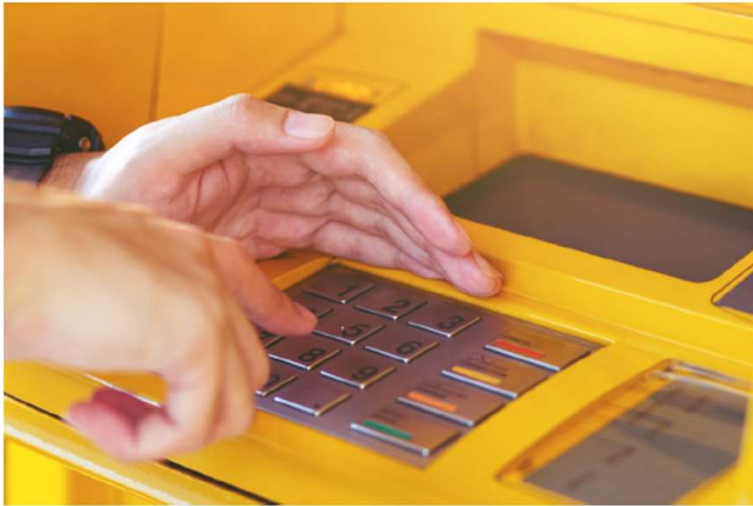
#### Insert Your Card

Insert your card into the card slot

在提款机上，插入您的Visa卡

## 新手使用手册（仅供教学参考）

### Step 3



#### Enter PIN

Key in your card PIN number

**输入您的Visa卡6位数密码**

*Tip: If your transaction is declined and the card is removed from the machine, reset your card PIN in the app, and try again*

**如果密码验证不成功，请在App内重设您的Visa卡6位数密码。**

## Step 4



### Choose Transaction

Select 'Balance Enquiry' on the screen

**选择【查询余额】**

## 新手使用手册（仅供教学参考）

## Step 5



### Select Account Type

Choose 'Credit Card' as your account type

**选择【信用卡】**

**注意：不可选择【储蓄户口】或【来往户口】**

## 新手使用手册（仅供教学参考）

### Step 6



#### Check Balance

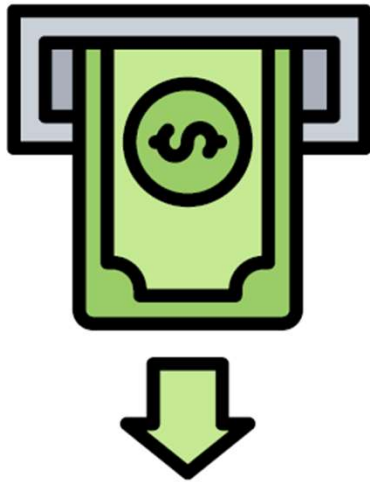
Confirm if your account balance is displayed

**确认屏幕上正确显示  
您的余额**

**如果密码验证不成功，屏幕上将无法正确显示您的余额。**

## 新手使用手册（仅供教学参考）

### Step 7



#### Withdraw Cash

If the balance is visible,  
proceed to withdraw your money

如果屏幕上正确显示您的余额，可以继续选择【现金提款】。

*\*Limit RM 1,500 per withdrawal transaction*



新手使用手册（仅供教学参考）

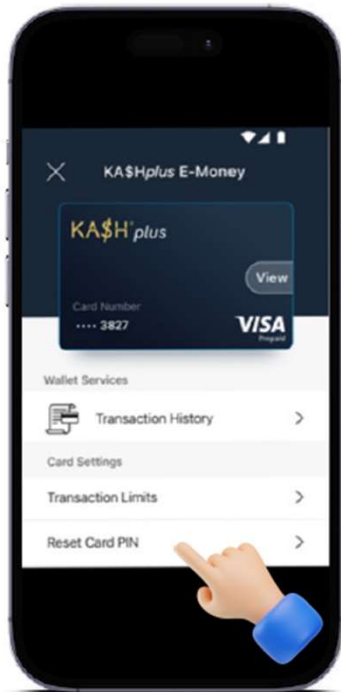
**FAQ's**

**常问问题**

## 新手使用手册（仅供教学参考）

# How to reset card PIN number?

## 如何在App内重设您的Visa卡6位数密码？



1. On the main page of the app, tap on your Visa card.  
在App内，选择/触碰Visa卡图像。
2. Your Visa card will be displayed. Select 'Reset Card PIN'.  
在App内，选择【重设卡密码】。
3. Enter your User PIN. The OTP code will be sent via SMS.  
输入App密码。您将会收到OTP短信。
4. Create a new card PIN. And confirm the new card PIN.  
输入新的Visa卡密码。重复输入新的Visa卡密码。
5. You have successfully reset your card PIN!  
新的Visa卡密码设置成功。

## 新手使用手册（仅供教学参考）

### What if card is stuck in the ATM machine?

#### 如果Visa卡在提款机内无法取回该怎么办？

If your card is stuck in an ATM machine:

1. Immediately set your card transaction limit in the app to the minimum (for example RM 1.00).

立即打开App, 选择/触碰Visa卡图像, 选择【储值顶限】, 设定数目为1.00或更低数目。

2. Notify KASHplus Customer Service to report the incident / card suspension.

通知KASHPLUS客服。

3. Identify the location of the ATM, the date and time of the incident. Contact the bank / customer service of the bank if they can return the card back.

记下提款机位置, 日期, 时间, 联络提款机银行客服, 询问如何取回您的Visa卡。

注意: 并非所有银行允许退回您的Visa卡。尽管如此, 您的余额不会消失。

新手使用手册（仅供教学参考）

**For enquiry/assistance:**

**如有需要联络客服：**

Email: [pluscare@kash.my](mailto:pluscare@kash.my)

<https://kashplusmalaysia.wasap.my>

<https://wa.me/60192602181>