新手使用手册（仅供教学参考）

ATM Withdrawal

提款机上提取现金说明

新手使用手册（仅供教学参考）

Step 1

VISA PLUS

Locate an ATM
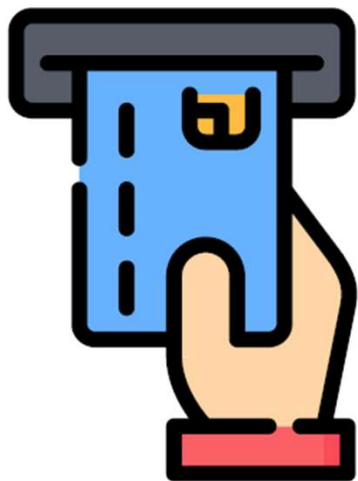Find any nearby ATM machine

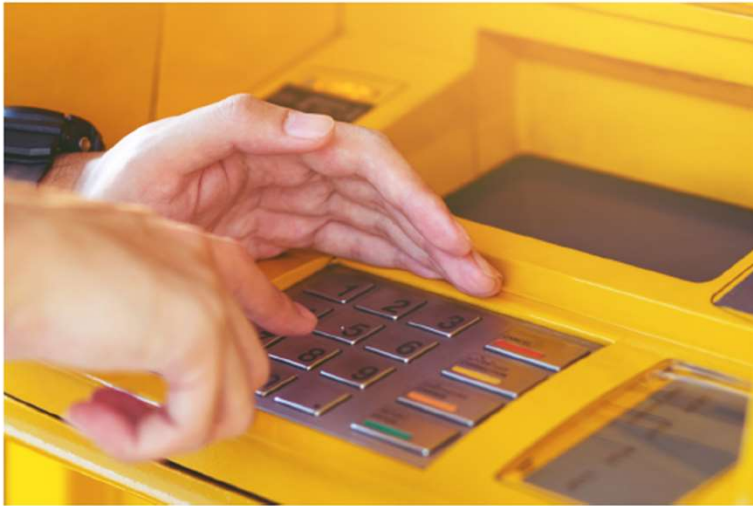使用邻近的提款机

确保提款机上有注明支援Visa或Plus

新手使用手册（仅供教学参考）

Step 2

Insert Your Card

Insert your card into the card slot

在提款机上，插入您的Visa卡

新手使用手册（仅供教学参考）

Step 3

Enter PIN

Key in your card PIN number

输入您的Visa卡6位数密码

Tip: If your transaction is declined and the card is removed from the machine, reset your card PIN in the app, and try again

如果密码验证不成功，请在App内重设您的Visa卡6位数密码。

Step 4

Choose Transaction
Select 'Balance Enquiry' on the screen

选择【查询余额】

新手使用手册（仅供教学参考）

Step 5

> SAVINGS
> CURRENT
> **CREDIT CARD**

RECEIPT

CARD

CASH

Select Account Type

Choose 'Credit Card' as your account type

选择【信用卡】

注意：不可选择【储蓄户口】或【来往户口】

新手使用手册（仅供教学参考）

Step 6

Check Balance
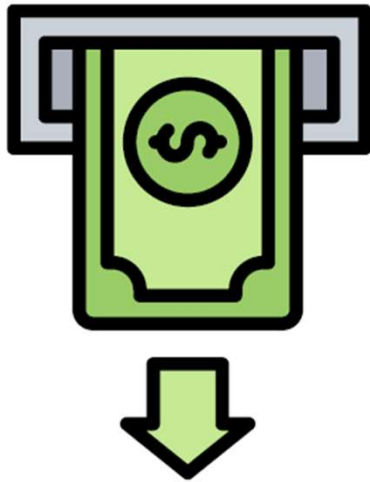
Confirm if your account balance is displayed

确认屏幕上正确显示
您的余额

如果密码验证不成功，屏幕上将无法正确显示您的余额。

新手使用手册（仅供教学参考）

Step 7

Withdraw Cash

If the balance is visible,
proceed to withdraw your money

如果屏幕上正确显示您的余额，可以继续选择【现金提款】。
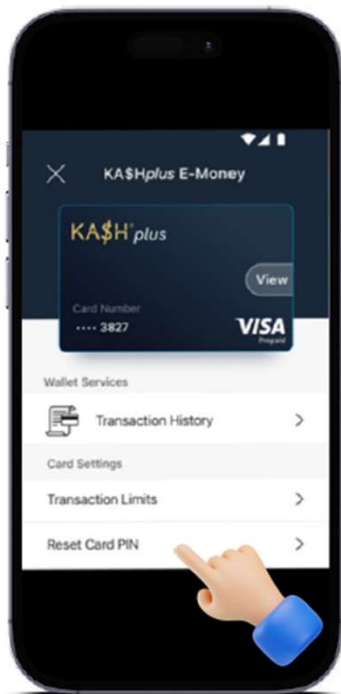
*Limit RM 1,500 per withdrawal transaction

新手使用手册（仅供教学参考）

FAQ's

常问问题

新手使用手册（仅供教学参考）

How to reset card PIN number?

如何在App内重设您的Visa卡6位数密码？

1. On the main page of the app, tap on your Visa card.
   在App内，选择/触碰Visa卡图像。

2. Your Visa card will be displayed. Select 'Reset Card PIN'.
   在App内，选择【重设卡密码】。

3. Enter your User PIN. The OTP code will be sent via SMS.
   输入App密码。您将会收到OTP短信。

4. Create a new card PIN. And confirm the new card PIN.
   输入新的Visa卡密码。重复输入新的Visa卡密码。

5. You have successfully reset your card PIN!
   新的Visa卡密码设置成功。

新手使用手册（仅供教学参考）

What if card is stuck in the ATM machine?

如果Visa卡在提款机内无法取回该怎么办？

If your card is stuck in an ATM machine:

1. Immediately set your card transaction limit in the app to the minimum (for example RM 1.00).

立即打开App，选择/触碰Visa卡图像，选择【储值顶限】，设定数目为1.00或更低数目。

2. Notify KASHplus Customer Service to report the incident / card suspension.

通知KASHPLUS客服。

3. Identify the location of the ATM, the date and time of the incident. Contact the bank / customer service of the bank if they can return the card back.

记下提款机位置，日期，时间，联络提款机银行客服，询问如何取回您的Visa卡。
注意：并非所有银行允许退回您的Visa卡。尽管如此，您的余额不会消失。

For enquiry/assistance:

如有需要联络客服：

Email: pluscare@kash.my

https://kashplusmalaysia.wasap.my
https://wa.me/60192602181